

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ SPOLEČNOSTI

Pilsener Pilsener, a.s. a Pilsener Pilsener Slovensko, a.s.

Naše integrovaná společnost, kterou tvoří Pilsener Pilsener, a.s. a Pilsener Pilsener Slovensko, a.s. je vedoucí pivovarnickou společností a největším výrobcem piva v České republice a střední Evropě. Od roku 2017 jsme součástí globální skupiny Asahi Group Holdings, Ltd. Zásady této integrované politiky jsou stanoveny především v souladu s naším posláním, strategickým zaměřením a kontextem společnosti. Základní principy podnikání uplatňujeme pomocí integrovaného systému managementu (IMS), dle mezinárodních standardů:

ISO 9001	řízení kvality
FSSC 22000 a GMP+	bezpečnost potravin a krmných surovin
ISO 45001	bezpečnost a ochrana zdraví při práci
ISO 14001	ochrana životního prostředí
ISO 50001	hospodaření s energií

Všeobecné zásady

- Naše podnikatelská strategie je tvořena s ohledem na kontext společnosti a změny podnikatelského prostředí. Při plánování, realizaci, kontrole a zlepšování procesů vycházíme z relevantních aspektů, které nás ovlivňují. Vždy řídíme identifikovaná rizika a příležitosti.
- Společnost jako potravinářský podnik se zavazuje dodržovat náležitou kulturu bezpečnosti potravin směřující k výrobě bezpečných produktů se zapojením všech dotčených pracovníků.
- Při všech činnostech je vyžadováno etické chování pracovníků dle vydaných Zásad etiky společnosti.
- Zavazujeme se plnit příslušné požadavky a závazné povinnosti plynoucí ze zákonných předpisů, procesních a výrobních norem, vzájemně dohodnutých požadavků zákazníků a dalších požadavků, k jejichž plnění se naše společnost zavázala.
- Politika společnosti poskytuje rámec pro zpracování konkrétních cílů s určenými odpovědnostmi a termíny plnění. Plnění požadavků IMS, cílů a cílových hodnot přezkoumáváme.
- Prostřednictvím stanovených cílů a jejich pravidelného hodnocení usilujeme o neustálé zlepšování systémů řízení a výkonů ve všech oblastech.
- Plánujeme, realizujeme, kontrolujeme a vyhodnocujeme své procesy na základě principů neustálého zlepšování.
- Používáním principů Lean & Performance Management řešíme problémy týkající se kvality a efektivity.
- Management společnosti plně podporuje sdělování a pochopení této Politiky na všech úrovních v rámci společnosti i mimo ni.
- Motivovaný a znalý pracovník je naší největší hodnotou, a proto zajišťuje a usilujeme o maximální úroveň kompetencí našich pracovníků.

Zásady řízení kvality

- Kvalita všeho, co děláme, je základní myšlenkou společnosti, na které stále pracuje nejen management, ale i ostatní pracovníci společnosti. Při veškeré činnosti uplatňujeme inovativní přístup.
- Máme definovány standardy a řízení ukazatelů kvality, jež jsou důležité především pro zákazníka. Jedná se zejména o ukazatele kvality pro suroviny, výrobní parametry a produkty ve všech fázích výroby včetně skladování a manipulace s materiálem. Pro řešení nestandardních situací jsou definovány uvolňovací mechanismy a schvalovací limity.
- Naší snahou je oddaně se věnovat zákazníkům a veřejnosti. Chceme nejenom plnit, ale i předčít očekávání zákazníků a ostatních zainteresovaných stran. Za velmi důležité považujeme získávání zpětných informací týkajících se jejich spokojenosti.
- Mimořádnou péči věnujeme kvalitě produktu u našich zákazníků a zvyšujeme zážitek z jeho konzumace v našich provozovnách.
- S dodavateli surovin spolupracujeme na soustavném zvyšování kvality a bezpečnosti dodávek. Součástí tohoto úsilí je pravidelné hodnocení dodavatelů, kontrola jejich výkonu, prováděním dodavatelských auditů a pravidelných schůzek.

Zásady bezpečnosti potravin a zdravotní nezávadnosti produktů a bezpečnosti krmných surovin

- Všechny kontrolní body týkající se bezpečnosti potravin a krmných surovin definujeme ve fázích výrobního, distribučního a prodejního procesu, a to na základě procesních schémat a detailní analýzy rizik v souladu s principy a požadavky systémů FSSC 22000, ISO 22000 a GMP+.
- Neustále identifikujeme a odstraňujeme nedostatky v oblasti bezpečnosti a čistoty prostředí výroby a skladování produktů. Kontrolní body sledujeme s jasně stanovenými pravidly pro vypořádání neshodných produktů i neshodných krmných surovin.
- Je zaveden funkční a pravidelně ověřovaný systém interní a externí komunikace a dohledatelnosti výrobních šarží včetně případného stahování produktů od zákazníků pro minimalizaci negativních dopadů v případě expedice nestandardních produktů i krmných surovin.
- Společnost má aplikovány funkční programy umožňující zjistit případný výskyt znečišťujících látek v surovinách, pomocných látkách i krmných materiálech.
- Zásady zajištění bezpečnosti potravin a krmných surovin stanovujeme především s ohledem na kontext a stanoveného cíle společnosti.
- Pro zachování vysoké bezpečnosti potravin byla stanovena strategie boje proti falšování potravin a je uplatňován a řízen plán obrany potravin.

Zásady bezpečnosti práce

- Za základ firemních hodnot považujeme ve skupině Asahi bezpečnost a ochranu zdraví a jsme přesvědčeni, že “všem nehodám a úrazům lze předcházet” vytvářením kultury založené na bezpečném chování, v níž jsou zapojeni všichni zaměstnanci, obchodní partneři a návštěvníci.
- Respektujeme základní lidská práva založená na bezpečném a zdravém pracovním prostředí a zavazujeme se zajistit podmínky týkající se prevence pracovních úrazů a poškození zdraví.
- Cíleně a systematicky se zaměřujeme na prevenci, odstraňování nebezpečí a snižování rizik bezpečnosti práce. Tuto činnost naplňujeme prostřednictvím cílů a programů a zavazujeme se k neustálému zlepšování systému managementu BOZP.
- Zdravotní a bezpečnostní rizika jsou vždy identifikována a klasifikována dle závažnosti dopadů, pravděpodobnosti vzniku a četnosti prováděných činností. Tyto činnosti jsou součástí strukturovaného procesu řízení.
- Výsledky o působení identifikovaných nebezpečí a rizik jsou projednávány na všech úrovních společnosti za spoluúčasti pracovníků či jejich zástupců. K odstraňování nebezpečí a minimalizaci rizik jsou přijímána opatření, jako jsou např. použití nových technologií a bezpečnostního vybavení, školení a výcvik zaměstnanců.

Zásady ochrany životního prostředí

- Náš program, kterým se zavazujeme k ochraně životního prostředí je zasazen do rámce pro udržitelný rozvoj vytvořeného skupinou Asahi Group Holdings, Ltd. V jeho intencích usilujeme o soustavné snižování dopadu naší činnosti na životní prostředí, a to pomocí:
 - každoročního přezkoumávání oblasti životního prostředí a na základě výsledků pravidelného hodnocení environmentálních aspektů stanovením cílů a programů,
 - procesního managementu a investic do nových technologií s cílem snižovat spotřebu vody a energií a emise skleníkových plynů,
 - používáním recyklovatelných obalových materiálů u našich produktů,
 - směřováním k produkci s nulovým množstvím odpadu ukládaného na skládky,
 - neustálého zlepšování systému environmentálního managementu pro zvýšení jeho výkonnosti.
- Zavazujeme se aplikovat a dodržovat opatření zaměřená na prevenci znečištění životního prostředí a dodržovat ostatní specifické závazky vyplývající z kontextu naší společnosti.
- Všichni zaměstnanci napomáhají plnění těchto zásad tím, že si uvědomují svou osobní odpovědnost, ztotožňují se se zásadami této politiky a integrují je do své každodenní práce.

Zásady prevence závažných havárií

- Společnost se zavazuje vytvořit funkční systém řízení, který zajistí bezpečnost provozu a zvyšování úrovně prevence závažných havárií, a to v souladu s legislativními požadavky. Zejména klade důraz na dodržování následujících zásad:
 - veškeré své činnosti, zejména však nakládání s nebezpečnými látkami, provozovat tak, aby nedošlo ke vzniku událostí, které by měly negativní dopad na zaměstnance, okolní obyvatelstvo, životní prostředí, majetek společnosti i ostatních subjektů,
 - stanovit vyhodnotitelné cíle a úkoly, které zajistí trvalé zlepšování na cestě k vyloučení identifikovaných rizik, soustavně identifikovat a analyzovat potenciální rizika a výsledky analýz zohledňovat v bezpečných postupech tak, aby byly minimalizovány možnosti vzniku havárií a jejich následků,
 - seznámit všechny zaměstnance, stejně tak jako další pracovníky vyskytující se v areálu společnosti s cíli a bezpečnými postupy a jejich úlohou a odpovědností při provádění všech činností,
 - podporovat komunikaci mezi vlastními zaměstnanci, a mezi společností a všemi zainteresovanými stranami.

Zásady hospodaření s energií

- Společnost se zavazuje přijímat opatření zaměřená na neustálé zlepšování energetické hospodárnosti, tzn. snižování energetické náročnosti budov a technických zařízení, neustálé monitorování a měření výsledků a tvorba plánů pro efektivnější využívání energií.
- Cílem implementace je efektivní využívání energií v rámci každodenních činností a zabránění plýtvání energiemi. Za tímto účelem se vedení společnosti zavazuje poskytovat dostatečné informace a potřebné zdroje.
- Pro dosažení měřitelných výsledků se dále zavazujeme:
 - podporovat nákup energeticky úsporných produktů, služeb a návrhy činností pro snižování energetické náročnosti,
 - provádět pravidelnou a řádnou údržbu energetické infrastruktury společnosti a investovat do technologií, které přináší snižování energetické náročnosti,
 - na základě významných energetických aspektů a legislativních požadavků stanovovat a přezkoumávat energetické cíle a cílové hodnoty,
 - pro zamezení plýtvání energiemi se zavazujeme analyzovat efektivitu spotřeby elektřiny, plynu, páry a vody. Na základě naměřených hodnot stanovujeme cíle a cílové programy na dosažení úspor.